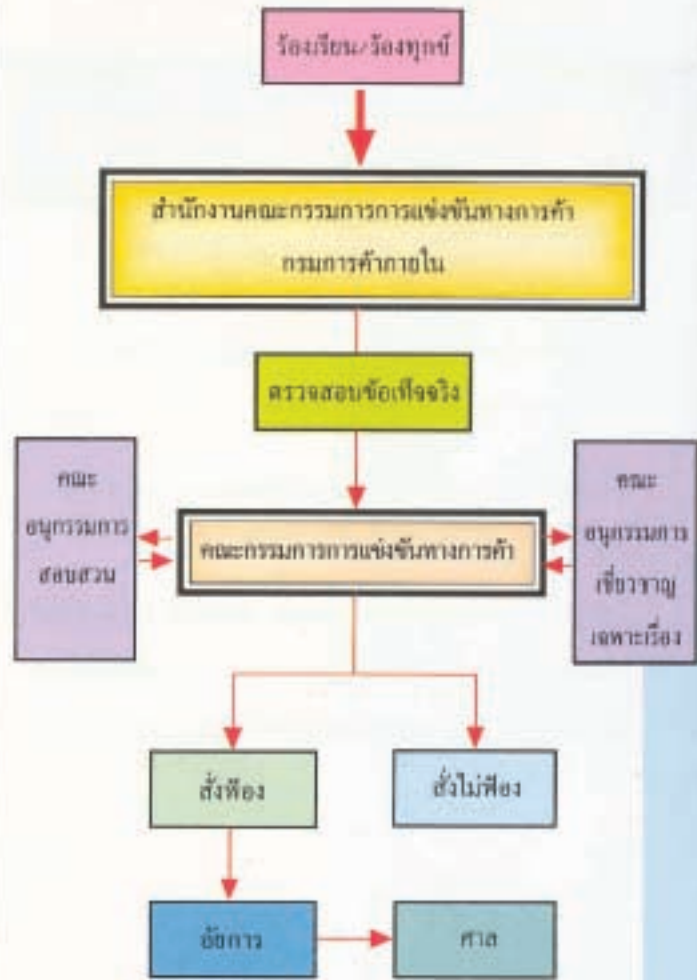


กระบวนการพิจารณา
เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



เฮ้อ! กลุ้ม...
ถูกบริษัทคู่แข่งเอาปริมาณจะเจ๊งอยู่แล้ว

อ้าว! ไม่รู้หรอ
เรามีกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
ที่สามารถช่วยนายได้เสียนะ



ถ้าคิดว่าถูกเอาเปรียบทางการค้า ก็ร้องเรียนไปที่
สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
กรมการค้าภายใน ร้องเรียน โทร.0-2547-5430
สายด่วน 1569
หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.dit.go.th

รู้ไว้ได้ประโยชน์
กฎหมาย

การแข่งขันทางการค้า



สำนักส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า
กรมการค้าภายใน
44/100 ถนนพหลโยธิน 1 ต.บางศรีเมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2547-5425 โทรสาร 0-2547-5424

วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริมให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ภายใต้กติกาเดียวกัน
2. ป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาด สด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

กฎหมายการแข่งขันฯ ใครได้ประโยชน์

ผู้ประกอบการธุรกิจ

1. ได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็ก หรือขนาดใหญ่
2. มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการจำหน่าย
3. มีการพัฒนาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่
4. เข้ามาแข่งขันในตลาดได้ง่ายขึ้น
5. ฟ้องเรียกค่าเสียหายได้

ผู้บริโภค

1. มีโอกาสในการเลือกซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น
2. ได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

ระบบเศรษฐกิจของประเทศ

1. มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการลงทุน
3. มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น

พฤติกรรม ต้อง ห้าม 5 ประการ

1. การใช้อำนาจของผู้ประกอบธุรกิจที่มีอิทธิพลชี้บาราคา หรือปริมาณสินค้าในตลาด เพื่อแสวงหาประโยชน์ โดยมิชอบ เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น จำกัด/กีดกันการประกอบธุรกิจของผู้อื่น
2. การรวมธุรกิจหรืออาจทำให้เกิดการผูกขาด หรือไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน เว้นแต่ได้รับอนุญาต
3. การตกลงร่วมกันกระทำการผูกขาด สด หรือจำกัดการแข่งขัน เว้นแต่ได้รับอนุญาต
4. การตกลงกับผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่ต่างประเทศเพื่อจำกัดโอกาสผู้บริโภคในประเทศที่จะซื้อสินค้าหรือบริการมาใช้อง
5. การกระทำใดๆ ในลักษณะที่อาจเป็นการทำลาย ทำให้เสียหาย ขัดขวาง กีดกัน หรือจำกัดการประกอบธุรกิจของผู้อื่น โดยไปปีเหตุผล



กฎหมายการแข่งขัน

ถ้าฝ่าฝืนมีโทษอย่างไร

จำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6 ล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าทำผิดซ้ำ ต้องรับโทษวิฤคน

ผู้เสียหายจะได้อย่างไร

1. สามารถฟ้องเรียกค่าเสียหายจากผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย ได้ในกรณีที่เป็นผู้บริโภคอาจให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือสมาคมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคฟ้องแทนได้
2. การฟ้องร้อง จะต้องดำเนินการนำคดีสู่ศาลภายใน 1 ปี นับแต่วันรู้หรือควรจะรู้ถึงเหตุดังกล่าว
3. ไม่มีสิทธิฟ้องคดีอาญาด้วยตนเอง แต่มีสิทธิร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ได้ที่สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า กรมการค้าภายใน

สร้างสรรค์ความเป็นธรรม